

2025年7月6日

各 位

カスタマーハラスメントに対する基本方針について

当社は、「中小企業が健やかな発展のできる社会の実現」という基本理念の下、安全・安心な企業経営支援サービスを提供するため、お客様の要望に真摯に対応し、より満足度の高いサービスの提供に向けて取り組んでいます。また、お客様からお寄せいただくご意見・ご要望は、当社のサービスの改善・品質向上において、大変貴重な機会と考えております。一方、一部のお客様の要求や言動の中には、従業員の人格を否定する暴言、脅迫、暴力など、従業員の尊厳を傷つけるものもございます。こうした社会通念に照らして著しく不当である行為は、従業員の就業環境を悪化させるだけでなく、安全・安心なサービスの提供にも悪影響を及ぼしかねない重大な問題であります。従業員の安全な就業環境を確保することで、従業員が安心して業務に取り組むことが可能となり、ひいては、お客様との関係をより良いものとするにつながると考え、会社 BG ホールディングスにおける「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を定めました。

私たちは、持続可能な未来への貢献と、お客様の期待を超える取り組みに全力を尽くします。当社ビジョン「未来への架け橋となる」を掲げまして、未来を見据えた、新たな分野として、基盤事業の効率化・競争力強化を推進してまいります。

本年も、皆様のご健康と幸福を心よりお祈り申し上げます。

| | |
|---------|---------------------|
| 開始日 | 2025年7月6日 |
| 営業時間 | 2025年7月6日9:00~17:00 |
| お問い合わせ先 | info@bg-ho.com |

合同会社 BG ホールディングス法務部
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 6-23-4 桑野ビル 2 階
TEL 050-3593-0213 <https://bg-ho.com>